



## Expediteur: de cruciale schakel in het volledige transportproces

De expediteur is de **architect van het transportproces**. Van weg- en zeevervoer tot luchtvracht en spoortransport – de expediteur zorgt dat goederen efficiënt, snel en volgens de regels hun bestemming bereiken.

Een expediteur werkt nooit alleen. Om het vervoer te organiseren, spreekt de expediteur verschillende tussenpersonen aan:

- wegtransporteurs (vervoer over de weg);
- rederijen (zee-, binnen- en kustvaart);
- luchtvaartmaatschappijen (luchtvracht);
- of spooroperatoren (vervoer per spoor).

Hij is de **cruciale schakel** tussen verzender en bestemming.

### Wat doet een expediteur?

Een expediteur organiseert en coördineert de volledige goederenstroom, van vertrek tot levering. Zijn takenpakket omvat:

- **Offerte opmaken:**

- **vergelijken van transportmogelijkheden:** hij overweegt de verschillende opties in functie van

- wat wil de klant,
    - wat is de cargo,
    - wat is de meest duurzame oplossing,
    - welke wetgeving is van toepassing,
    - ...

- **onderhandelen over tarieven:** in overleg met de salesafdeling

- **opstellen offerte:** hij stelt de beste transportoplossing voor en lijst de kosten op voor

- het transport,
    - de kwaliteitscontroles,
    - de op- en overslagmogelijkheden,
    - de verzekeringen,
    - ...



- **Transport organiseren:** hij boekt de vrachtruimte bij de transportbedrijven
- **Opvolgen documentenstroom:** hij neemt contact op met douaneagentschappen en zorgt dat alle vergunningen en certificaten in orde zijn.
- **Opvolgen goederenstroom:** hij houdt de klant op de hoogte en lost eventuele problemen snel op.
- **Multimodaal transport coördineren:** hij combineert verschillende vervoersmodi zoals **weg, water, lucht of spoor** voor optimale efficiëntie.
- **Douaneformaliteiten beheren:** hij zorgt dat alle wettelijke voorschriften worden nageleefd en schakelt indien nodig gespecialiseerde douaneagentschappen in.

Tijdens het hele proces is de expediteur het **single point of contact** voor de klant. Hij neemt verantwoordelijkheid, volgt alles nauwgezet op en lost problemen op wanneer ze zich voordoen.

### Welke specialisaties zijn er mogelijk?

De functie van expediteur biedt verschillende specialisaties:

- **Luchtvrachtexpeditie:** delicate goederen, zoals farmaceutische producten, bederfelijke producten en gevaarlijke stoffen via de lucht vervoeren.
- **Zeevervoerexpeditie:** met diepgaande kennis over havenprocedures en zeevervoer containers, bulkgoederen zoals olie of graan ... verschepen
- **Wegvervoerexpeditie:** Transportcapaciteit inkopen en optimaliseren bij wegvervoerders.
- **Binnenvaart en spoor:** duurzame transportoplossingen bedenken via waterwegen of spoor, vaak gecombineerd met andere transportmodi. Denk hierbij aan de combinatie weg/spoor waarbij hetzij enkel de oplegger (Huckepack Transport) hetzij trekker mét oplegger (Rollende Landstraße) de trein opgaan.
- **Projectlading:** zware of grote goederen zoals industriële apparatuur, windmolens of volledige fabrieken coördineren. Let op. Hier komt veel meer bij kijken. Je moet ook nadenken over mogelijke infrastructuraanpassingen zoals bijvoorbeeld het (tijdelijk) wegnemen van verlichtingspalen of andere voorwerpen die het transport verhinderen.
- **Douane-expeditie:** douaneformaliteiten en documentatie voor invoer, uitvoer en transit afhandelen.

Verder kan een expediteur extra kennis opbouwen over specifieke soorten goederen zoals gevaarlijke producten, levende dieren, voeding of rollend materieel.



## Welke vaardigheden heb je nodig als expediteur?

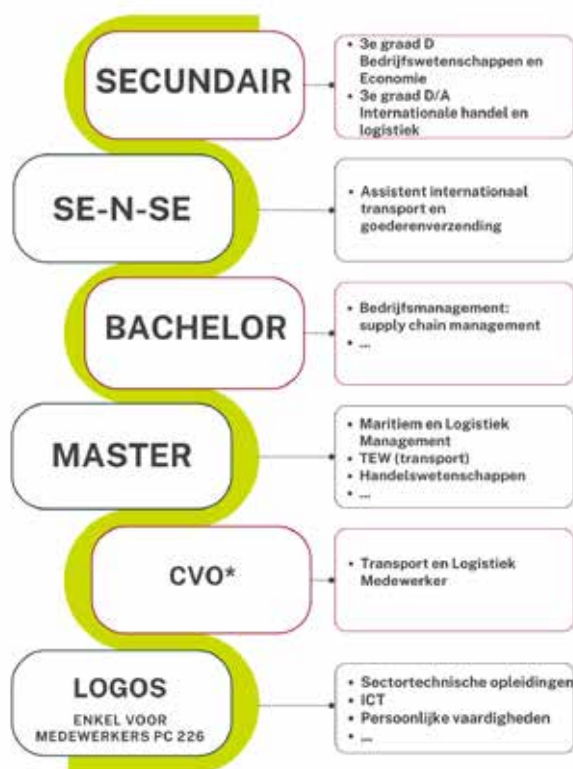
Een expediteur combineert organisatietalent met sterke communicatieve en analytische vaardigheden. Hij of zij beschikt over:

- **Goede communicatieve vaardigheden:** vlot en helder communiceren met klanten, transporteurs en overheden en dat in verschillende talen. Het Nederlands, Frans en Engels is onmisbaar. Kennis van het Duits is een extra pluspunt.
- **Klantgerichtheid:** de noden van alle klanten begrijpen, onafgezien van socioculturele achtergrond en proactief peilen hoe er in de toekomst nog meer kan samengewerkt worden.
- **Organisatievermogen:** meerdere dossiers met verschillende onderaannemers managen vraagt om overzicht en planning.
- **Oplossingsgerichtheid:** problemen snel en creatief aanpakken.
- **Nauwkeurigheid:** documenten en transportinformatie correct beheren.
- **Stressbestendigheid:** flexibel inspelen op veranderingen en deadlines.
- **ICT-vaardigheden:** kennis gespecialiseerde software en digitale tools zoals MS Office.

## Hoe word je expediteur?

Om expediteur te worden, zijn er verschillende trajecten mogelijk:

1. Opleiding: je start met een opleiding in internationale handel, transport of logistiek.
2. Instapfunctie: je begint als expeditiebediende of logistiek medewerker om de basisprincipes te leren.
3. Doorgroeien: met ervaring en extra opleidingen kun je doorgroeien tot volwaardig expediteur of je specialiseren in een specifiek domein.



\* Centra voor Volwassenenonderwijs

## Hoe kan je carrièrepad er uitzien?

De carrière van een expediteur biedt tal van doorgroeimogelijkheden:

1. Junior expediteur of expeditiebediende: je ondersteunt bij transportopdrachten en leert de kneepjes van het vak.
2. Expediteur: je neemt volledige dossiers in handen en beheert transporten van a tot z.
3. Senior expediteur: je begeleidt complexe transportopdrachten en coördineert teams.
4. Manager of consultant: je groeit door naar leidinggevende functies of wordt specialist in strategische logistieke oplossingen.





## Trends in het expediteurswezen

De rol van expediteur evolueert mee met de wereldhandel:

- **Digitalisering:** nieuwe software en technologieën vereenvoudigen processen zoals het boeken van vrachtruimte bij een rederij of luchtvaartmaatschappij en douaneaangiftes.
- **Duurzaam transport:** multimodale oplossingen, alternatieve brandstoffen en route-optimalisatie helpen bedrijven hun ecologische voetafdruk te verkleinen.

## Een beroep met toekomst

Als expediteur werk je in een boeiende, internationale omgeving waarin **geen dag hetzelfde is**. Dankzij de groeiende complexiteit van wereldhandel en logistiek is de vraag naar expediteurs groter dan ooit. Dit is een beroep met **werkzekerheid, groeikansen** en veel variatie.

## Hoeveel verdient een expediteur?

Raadpleeg het sectorale barema op <https://minimumlonen.be>.

Minimumbarema-vork	
Functies	Klasse
Expediteur all round	7-8
Expediteur	5-6
Assistent expediteur	3-4
Bediende expeditie	2-3

Daarnaast zijn er nog de sectorale voordelen uit PC 226.

Sommige bedrijven bieden de volgende voordelen aan:

- groeps- en/of hospitalisatieverzekering
- maaltijd- en/of ecocheques
- bedrijfswagen, fietsleasing of fietsvergoeding
- tankkaart en/of laadpas
- mobiele telefoon
- laptop
- ...